

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### Mettre en place la version ISO 9001 version 2015

#### Descriptif synthétique

Cette formation a pour objectif de former toutes personnes souhaitant connaître les fondamentaux et la mise en place de l'ISO 9001 version 2015.

#### ♦ Modalité d'accès

Présentiel sur site client

#### · Délai d'accès

Adapté à la demande du commanditaire selon les disponibilités des consultants

#### · Contact :

Emmanuel PREVOST  
Tél. 01 47 85 21 34  
[contact@ecoute-qualite.com](mailto:contact@ecoute-qualite.com)

#### ♦ Durée et horaire :

3 jours soit 21 heures

#### ♦ Public et pré requis

Public : toute personne souhaitant se former à la version 2015 de l'ISO 9001 et développer sa mise en place

Pré requis : aucun pré requis.

#### ♦ Objectif de la formation

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de mettre en place la version 2015 de l'ISO 9001 et notamment :

- ✓ Identifier les nouveautés de la version 2015 de la norme ISO 9001
- ✓ Préparer son plan d'actions pour son prochain audit de certification.
- ✓ Constituer les équipes pour déployer le système
- ✓ Déployer les nouveaux outils spécifiques à la version 2015.
- ✓ Réaliser le bilan du déploiement

### ♦ **Ressources pédagogiques & Moyens techniques**

Cours sous power point en format papier et informatique.  
Programme détaillé de la formation.  
Tests d'acquisition des compétences.

Salle de formation équipée de vidéo projecteur, paperboard.

### ♦ **Evaluation en fin de formation**

Etude de cas à partir du cas concret du candidat,  
Entretien et bilan

### ♦ **Déroulé pédagogique**

Jour 1

- Le panorama des normes qualité et leur évolution.
- La nouvelle structure des normes de système de management pour en faciliter l'intégration.
- La norme ISO 9001 Version 2015 : une structure en 10 chapitres.
- Les évolutions clés du vocabulaire.
- la compréhension des besoins et attentes des parties prenantes pertinentes ;

Jour 2

- la détermination et gestion des risques et opportunités pour atteindre les objectifs du SMQ.
- Les autres évolutions mineures : responsabilité de la direction planification, ressources humaines, maîtrise des achats et de la sous traitance, etc.
- La matrice SWOT pour faire le bilan de l'analyse du contexte interne et externe.
- L'ancrage de la politique dans la stratégie de l'entreprise.
- L'analyse des risques processus : faire simple et efficace.

Jour 3

- Un plan d'actions qualité complet pour intégrer les exigences en termes de ressources et de suivi.
- Le plan de communication interne pour clarifier qui communique quoi, quand.
- La notion de cahier des charges fournisseurs et sous-traitants.
- Evaluation des acquis
- Entretien et bilan.

♦ **Tarif**

A partir de 2 400 € ht pour 8 stagiaires maximum

100% de clients satisfaits	80% de clients très satisfaits	100% de poursuite de la formation	0% d'abandon
----------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------

Plus de 740 stagiaires accompagnés en 2019